

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของ
การแพร่ระบาดของโควิด 19¹

FACTORS AFFECTING THE WORK PERFORMANCES OF STAFF AT
SAPTHIP INC. DURING THE OUTBREAK OF COVID-19

ณัฐฐารินทร์ แก้วดารา²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 2.เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล และ3.เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด จำนวน 154 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) T – test และ F – test การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ใช้ One-Way ANOVA และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีมีสถานภาพสมรส มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส. และมีอายุงานอยู่ในระดับ 5 – 10 ปี

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จะมีเพียงด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปริมาณการผลิต ด้านความรวดเร็วในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง จะมีเพียงด้านคุณภาพงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า พนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 แตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยพื้นฐานส่วน

¹ บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19

² นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจันทบุรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุงาน ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานในช่วงของการแพร่ระบาด โควิด 19 ในด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพ และด้านความเร็วในการทำงานไม่แตกต่างกัน และมีเพียงสถานภาพที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานในช่วงของการแพร่ระบาด โควิด 19 ด้านความเร็วในการทำงาน แตกต่างกัน

ผลการศึกษาคสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาด โควิด 19 พบว่า ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาด โควิด 19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพในการทำงาน, โควิด 19

Abstract

This study achieves the following objectives (1) to study work performance of the staff at Sapthip Inc. during the outbreak of COVID-19, (2) to study the comparison of the work performance of the staff at Sapthip Inc. during the outbreak of COVID-19 based on the basic personal factors, and (3) to study the factors affecting the work performance of the staff at Sapthip Inc. during the outbreak of COVID-19. Survey questionnaires are utilised to collect data from the determined sample of 154 persons who are the staff at Sapthip Inc. Data analysis is carried out via descriptive analytics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation. T-test and F-test are used to determine the relationship of the mentioned via one-way ANOVA and multiple linear regression methods.

The outcome discovers that the respondents are males, ageing between 31 -40 years of age, married, diploma graduates, and have been working at the company for 5 -10 years.

The outcomes of the work performance of the staff at Sapthip Inc. during the outbreak of COVID-19, having considered on a case-by-case basis, are found that the aspect of stability and work progress, the aspect of knowledge and expertise of work, the aspect of motivation of work are ranked high. The aspect of workplace relationship and colleagues are ranked mediocre.

The outcomes of the work performance of the staff at Sapthip Inc. during the outbreak of COVID-19 show that, when considered on a case-by-case basis, the production aspect and the work speed aspect are ranked mediocre. The work quality aspect is ranked high.

The testing of Hypothesis 1 shows that the staff at Sapthip Inc. the work performance differ by the different personal factors during the outbreak of COVID-19. It is found that personal factors, namely gender, age, educational level, marital status, working years at the company, play little or no effect the

staff differently in regard to the production aspect and the work speed effect during the outbreak of COVID-19

Regardless, staff with different marital status shows varying effects on work performances during the outbreak of COVID-19.

The testing of Hypothesis 2 regarding the comparison of the factors affecting the work performance of the staff at Saphthip Inc. shows that the aspect of stability and work progress significantly affect the work performance, seen in this research with the significance of 0.05, during the outbreak of COVID-19.

Keyword: Work Performances, COVID-19

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญในการประกอบธุรกิจ กล่าวคือ การที่องค์กรใดมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง ก็จะมีผลกำไรที่สูงตามไปด้วย ฉะนั้นผลการปฏิบัติงาน หรือการสร้างผลงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าหรือบรรลุดูจุดมุ่งหมาย ตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้ จะต้องพิจารณาจากคุณภาพของงาน ต้องมีคุณภาพสูงเป็นที่ยอมรับของลูกค้า ปริมาณงานที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เวลาที่ใช้ในการดำเนินการต้องอยู่ในหลักการและมาตรฐาน และค่าใช้จ่ายต้องมีวิธีการบริหารให้มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุดสิ่งเหล่านี้จะต้องประกอบไปด้วยปัจจัยหลายๆ ด้านด้วยกัน

การดำเนินงานขององค์กรย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรนั้นๆ เพราะ “คน” กล่าวได้ว่ามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวต่อการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กร ถ้าองค์กรมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพมากเท่าใดนั้น ยิ่งจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุวัตถุประสงค์มากและในการปฏิบัติงานด้วยดีหรือไม่ดีนั้น ผู้ปฏิบัติงานจะต้องได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งภายนอกและภายใน ซึ่งหากผู้ปฏิบัติงานได้รับการตอบสนองที่ต้องการแล้ว ย่อมหมายถึง การปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมา (อุทัย กนกวุฒิพงศ์ 2547, หน้า 22)

จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตั้งแต่ปลายปี พ.ศ.2562 มีการระบาดรุนแรงและยืดเยื้อยาวนานเรื่อยมา จนพบผู้ติดเชื้อรายใหม่ยืนยันในหลายประเทศทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อมากขึ้นในวงกว้าง จนเมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ.2563 องค์การอนามัยโลก (WHO) ประกาศให้การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่เป็น “การระบาดใหญ่” (Pandemic) หลักจากเชื้อลุกลามไปใน 118 ประเทศทั่วโลกมีจำนวนผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากอย่างรวดเร็ว (กรมควบคุมโรค 2563, ปีที่ชี้ไทย) การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ประชากรโลกได้รับผลกระทบจำนวนมาก ทั้งด้านสุขภาพร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจ สังคม ฯลฯ ซึ่งรวมถึงประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบดังกล่าวด้วยเช่นกัน เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 รัฐบาลจึงได้มีมาตรการขอความร่วมมือให้ประชาชนปรับพฤติกรรมอยู่ร่วมกัน ให้ความสำคัญกับการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) งคกกิจกรรมทาง

สังคม เน้นการอยู่บ้านให้มากที่สุดตามนโยบาย “อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ” (กระทรวงสาธารณสุข กองสุขศึกษา 2563)

คำถามในการวิจัย

- 1.ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 เป็นอย่างไร
- 2.ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด แตกต่างกันหรือไม่
- 3.ปัจจัยในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

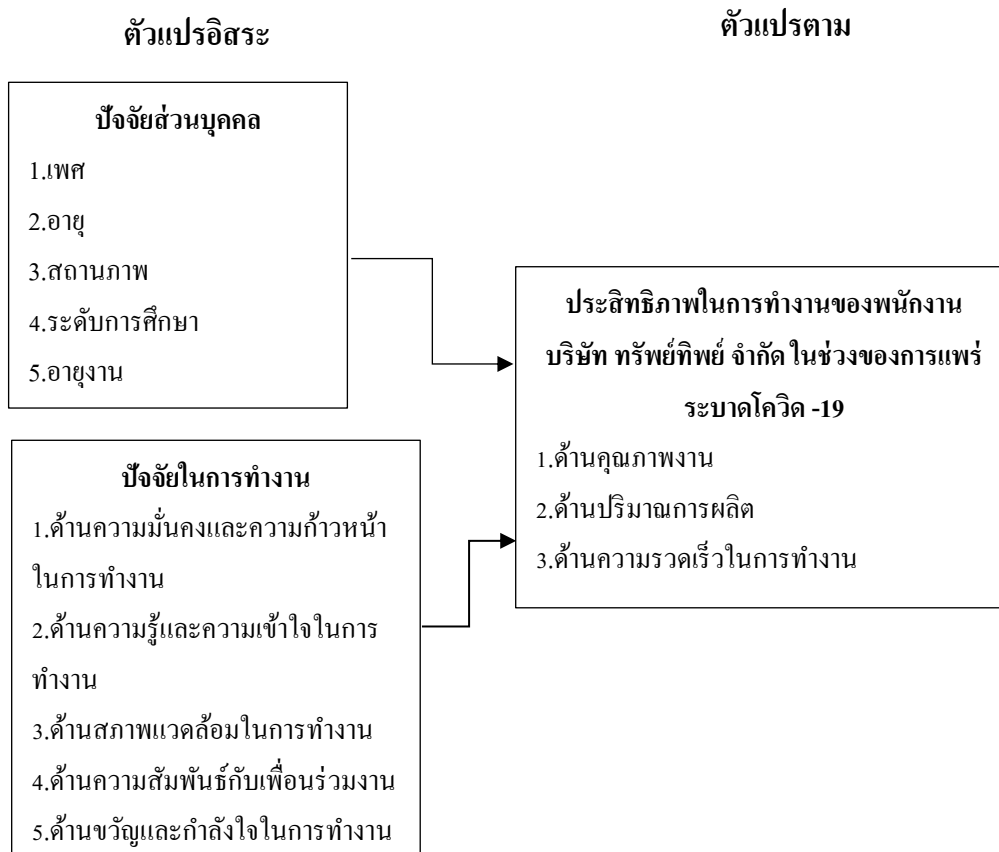
- 1.เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19
- 2.เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล
- 3.เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19

ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 ผู้วิจัยจึงได้ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร ตำรา หนังสือ บทความ แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วรวบรวมรายละเอียด สาระสำคัญต่อไปนี้

- 1.แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
- 2.แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- 3.แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสถานการณ์
- 4.แนวคิดเกี่ยวกับการระบาดของโรค
- 5.ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานการณ์โรคระบาดไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019
- 6.ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด
- 7.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 8.กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการศึกษา



ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 มีวิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ พนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด รวมทั้งสิ้น จำนวน 250 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด คัดสรรโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) โดยที่จำนวนขนาดของประชากรในการศึกษาค้างนี้เท่ากับ 250 คน ณ.ระดับความเชื่อมั่นที่ 90% เมื่อคำนวณตามสูตรจะได้ดังนี้ ถ้าใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 90% หรือมีค่าระดับนัยยะสำคัญทางสถิติที่ 0.10 จะทำให้การคำนวณกลุ่มตัวอย่างมีค่าลดลง ซึ่งเราจะใช้ประมาณ 154 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยส่วนบุคคล

- 1.1 เพศ
- 1.2 อายุ
- 1.3 สถานภาพ
- 1.4 ระดับการศึกษา
- 1.5 อายุงาน

2) ปัจจัยในการทำงาน

- 1.1 ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน
- 1.2 ด้านความรู้และความเข้าใจในการทำงาน
- 1.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 1.4 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
- 1.5 ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

1) ประสิทธิภาพในการทำงาน 3 ด้าน

- 1.1 ด้านคุณภาพงาน
- 1.2 ด้านปริมาณการผลิต
- 1.3 ด้านความรวดเร็วในการทำงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ เช่น เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุงาน แบบสอบถามลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวนทั้งสิ้น 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดของโควิด 19 ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 25 ข้อ

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

4.การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (descriptive analysis) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (quantitative Analysis) ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายความคิดเห็นของคำตอบเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด -19

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่ออธิบายระดับลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลระดับความรู้ความเข้าใจ ทศนคติ และความเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด -19 โดยค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistic) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยการวิเคราะห์สถิติอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ T – test และ F - test

4.3 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ใช้ One-Way ANOVA สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย กำหนดไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.79	แสดงว่ามีความคิดเห็น ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.80 – 2.59	แสดงว่า มีความคิดเห็น ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.60 – 3.39	แสดงว่า มีความคิดเห็น ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.40 – 4.19	แสดงว่า มีความคิดเห็น ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.20 – 5.00	แสดงว่า มีความคิดเห็น ระดับมากที่สุด

4.4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) การวิเคราะห์การถดถอยเป็นวิธีการทางสถิติที่ใช้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) จะเป็นการศึกษาความสัมพันธ์เชิง เส้นตรง (Linearity)

4.5 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 สรุปผลได้ ดังนี้

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส. และมีอายุงานอยู่ในระดับ 5 – 10 ปี

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความรู้และความเข้าใจในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จะมีเพียงด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านปริมาณการผลิต ด้านความรวดเร็วในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง จะมีเพียงด้านคุณภาพงาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า พนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 แตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุงาน ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 ในด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพ และด้านความรวดเร็วในการทำงานไม่แตกต่างกัน และมีเพียงสถานภาพที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 ด้านความรวดเร็วในการทำงาน แตกต่างกัน

ผลการศึกษาทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า การเปรียบเทียบปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 พบว่า ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด ในช่วงของการแพร่ระบาดโควิด 19 ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.ด้านปริมาณการผลิต องค์กรควรมุ่งเน้นผลงานปฏิบัติได้ครบจำนวนตามที่ลูกค้าต้องการ
- 2.ด้านคุณภาพงาน องค์กรควรกำหนดให้พนักงานทำงานมีคุณภาพตรงตามมาตรฐานที่บริษัทได้กำหนด
- 3.ด้านความรวดเร็วในการทำงาน องค์กรควรกำหนดให้พนักงานทำงานได้ตามเป้าหมายตามเวลาที่บริษัทกำหนด

4.ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน องค์กรควรกำหนดงานที่ได้รับมอบหมายมีส่วนช่วยส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้า

5.ด้านความรู้และความเข้าใจในการทำงาน องค์กรควรกำหนดความเข้าใจขั้นตอนในการทำงาน และไม่มี ความยุ่งยากซับซ้อนในแต่ละขั้นตอน

6.ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน องค์กรควรมีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในการป้องกันสถานการ โควิดและเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้นกรณีเกิดอุบัติเหตุ

7.ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน องค์กรควรกำหนดให้ได้รับความยุติธรรมภายใต้กฎระเบียบของบริษัทเท่าเทียมกับพนักงานทุกคน

8.ด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน องค์กรควรสร้างความเชื่อมั่นในความมั่นคงของบริษัทให้แก่พนักงาน

บรรณานุกรม

กัลยา วินิชย์บัญชา. (2548). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล* (พิมพ์ครั้งที่ 7).

กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). *พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558*. สืบค้น เมื่อ 14

กุมภาพันธ์ 2566. จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index>.

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). *พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558*.

สืบค้น เมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2566. จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index>.

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). *ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของ*

ของ โรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กระทรวงมหาดไทย. สืบค้นเมื่อ 14 กุมภาพันธ์

2566. จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php>.

ยุทธ ไกรขวรรณ. (2552). *การวิจัยเพื่อการบริหารงานอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพมหานคร.

สมยศ นาวิการ. (2544). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ 1991.

อิสสระ หิรัญคำ. (2563). *ประสิทธิผลการจัดการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค โควิด-19 ของเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน.

อุทัย กนกวุฒิพงศ์. (2547). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการรับบริการแบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของประชาชนที่มีใช้บริการ ณ สำนักงานเขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร*.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการ พัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

